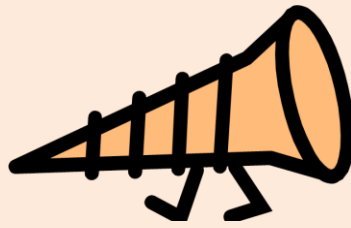


BAN'S SMALL MANAGEMENT



～ スモールマネージメント改善法 ～

コンセプト創造研究所
代表 著

1.02×1.01×1.03×1.02×1.05×1.03×1.05×1.01×1.02×1.04×1.02=

小さく小さく小さく小さく
短く短く短く身近く

アナライズとは、
徹底した現状分析を言います

SWOT、ABC、データ、ポジティブ、
ネガティブ等、いかなる分析手法も問いま
せん。多面的に現状（今）を分析し、今後
の方向性（ビジョン等）を導き出します。

ある企業では離職率が高止まりしており、
求人費用が年間1000万円を超えてい
ました。ライバル他社の状況を見ると飛
びぬけて自社が高いことが分かりました。
中でも2～3年目の女子社員の離職率は
40%を超え、そのほぼ全員が転職組で
した。次に高いのが4～5年目の男性社
員で、追跡調査をすると転職後は同業他
社に在籍していることが多く、その割合
はなんと約80%でした。この2グルー
プの離職率低下を図ることに決めました。



コンセプト創造研究所
代表 伴 智之

代表直通アドレス:t.ban@concept-soken.com

本『スモールマネージメント改善法 初版』は無料配布してあり
ます。実践して何か変化を感じましたら、ぜひお知らせくださ
い。実務の中で使い方が分からない場合がございますら、お
便り（メール）を頂けましたら、可能な限りご回答させて頂き
ます。この小さな本による、小さくて短くて簡単な手法で日本
がまた豊かになれば幸いです。

改善手順①
アナライズ

デジタイズとノンデジタイズとは、
数値化と非数値化を言います

遠い大きな目標を掲げるのではなく（非数値化）、近く小さな目標を数値化します。

ある食品スーパーでは、一昨年が8%ダウン、昨年が10%ダウンと売上前年対比を落としていました。当初今期の売上目標を前年対比100%維持で考えていましたが、年度単位の目標を撤廃しました。その代わりに日、週単位での目標を細かく数値化しました。これまで掲げていた年単位の業績発表や数年後の会社の規模目標なども無くし、方向性としてビジョンを掲げました。

シンプルファイとは、
キーワードなどに簡略化することを言います

複雑化したものに数値化や最小化、最短化を図ると、数値化や最小化、最短化が成し遂げられなくなります。まず簡単に簡単に簡単に分かりやすくします。

あるアマチュアゴルファーが、ゴルフにスモールマネージメントを導入するにあたり、ゴルフの簡略化をしました。通常14本あるクラブを、必ずクリーンショットの打てる8番アイアンからパターまでの5本にしました。芝目・風を読む、グリップ、アドレス、スウィング、トップ位置などのゴルフ要素は一切考えず、『目標に向かってしっかり打つ』だけに簡略化し、プレイしたところアベレージ90打台のスコアが、70打台に変わりました。

改善手順②
デジタイズと
ノンデジタイズ

改善手順③
シンプルファイ

ミニマイズとショートニングとは、
最小化と最短化を言います

小さく小さく小さくして、短く短く短くしま
す。ひとつだけ決まりがあります。それは、
『ほんの少しだけ頑張れば、必ず出来る』こ
とを設定。スモールマネージメントの肝です。

ある自動車販売会社では、営業マンに課
していた月次販売ノルマを撤廃し、ス
モールマネージメントを導入しました。
これまで行っていた待ちの営業スタイル
から、攻めの営業スタイルに変化させ、
過去に購入頂いたお客様のお宅を直接訪
問することに決めました。まず最初
に行ったのは、午前中にお客様のお宅の玄
関先に行き、インターホンのボタンを指
で触る事です。押しはいけませんでし
た。触るだけです。これを午前中に10
軒を目標に歩きました。

スモールマネージメントは、
100戦100勝の好循環スパイラル
改善法です

スモールマネージメントは、旅館ホテルの再生業務から生
まれた改善法です。強力なライバルが増加する余暇産業の
中では、斜陽業態と言える旅館ホテル。衰退する温泉街や
劣化するハード/ソフト力という負のスパイラルに入っ
ています。古い慣習に支配された組織は変わることを拒み、
停滞し続けていました。その改善の中で始めたのが『出来
ないことはやらない』ということでした。そこから手法を
体系化したのがスモールマネージメントです。この手法の
最大のメリットは、小さな小さな階段を上っていくことで、
環境の変化などで業績が下り階段時に、それまでに蓄積し
たノウハウ（上昇理由）や出来るという感覚が、下る勢い
を早い時点でくい止めることが出来るのです。チームの中
にモニターを入れるのは、上昇への導きでもあり上昇し過
ぎへの歯止め役でもあります。人はどうしても拡大
にスピードを求めます。しかし、それは下り階段
時に急速な縮小を意味し
ます。大風呂敷を広げない、身の丈に合った確実
な成長をスモールマネー
ジメントが促進します。



改善手順④
ミニマイズと
ショートニング

おとめ⑦
BSSのミニ
メント

モニタリングとリーゾニングとは、
記録化と理由(仮説)明文化
を言います

感覚ではなく、目に見える数値で改善を感じ
ます。また改善の理由・原因を明確にし、文
章として残します。この行いは、当事者以外
が行うことがルールです。

ある企業では、管理職者のプレイングマ
ネージャー的な活動を見直し、モニタリ
ング専門の部署を設置することで見える
化を徹底しています。モニタリング部署
では改善の数値記録を残し、予定してい
た業務と実際に行われた業務内容を確認
し、業務を行った本人と一緒に改善した
理由・原因を探ります。それを文章に残
し全社員が閲覧できるようにしました。
モニタリングを行うことで、出来ないこ
と目指すなどの『ムリ・ムダ・ムラ』を
抑止できました。

プレイジングとは、
改善を褒め賞賛すること
を言います

小さな成功を積み重ねることを全員で褒め
合い分かち合います。みんなで成し遂げた
という感覚や出来ないことはないという、
プラスの感覚(スパイラル)を導きます。

ある企業では、日々0.00数ポイント
刻みの階段を上り、月に1回プレイジ
ングパーティを開催します。そこでは、モ
ニタリング部署により改善数値とその理
由が発表されます。理由報告により改善
手法の共有とプラスマインドが推進され
ます。明確な理由が分からず、仮説化さ
れていた理由を、その場で意見を交わし
理由を明確にします。このプレイジ
ングパーティでは、勝者の感覚や勝ちぐせを
付けさせ、プラスのスパイラルを加速さ
せています。

改善手順⑤
モニタリング
リーゾニング

改善手順⑥
プレイジング